

# Публичная оферта на поставку товара

г. Набережные Челны

«23» апреля 2024 г.

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Алюминиевый материал», в лице директора Горячевой Натальи Викторовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Поставщик, предлагает любому физическому лицу заключить договор на поставку товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, через сайт Поставщика, размещенный по адресу [www.alu-mat.ru](http://www.alu-mat.ru), либо с использованием телефонной связи.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГКРФ) в случае принятия изложенных ниже условий и внесения платы, лицо, производящее акцепт данного договора-оферты становится Клиентом.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Клиента в момент размещения на Сайте Поставщика. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

## 1. Термины и определения.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществленное в соответствии с условиями, установленными Договором.

**Оферта, настоящий Договор** – публичное предложение, любому физическому лицу, заключить договор купли-продажи Товара, реализуемого Поставщиком через сайт в сите Интернет [www.alu-mat.ru](http://www.alu-mat.ru).

**Заказ** – оформленный через Сайт Поставщика запрос Клиента на приобретение перечня Товаров, выбранных Клиентом. Заказы от Клиента принимаются и обрабатываются в будние дни с 8-00 до 17-00.

**Клиент** – любое полностью дееспособное физическое лицо, заказывающее Товары с использованием Сайта Поставщика, в порядке, предусмотренном на стоящим Договором, исключительно для личных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Идентификационные данные** – совокупность информации о Клиенте, предоставляемой Клиентом при акцепте настоящего договора, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающими Клиентом.

**Персональная информация Клиента** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно, персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при акцепте настоящего Договора.

**Сайт Поставщика** – интернет-сайт, принадлежащий Поставщику и расположенный по адресу: [www.alu-mat.ru](http://www.alu-mat.ru) на котором представлено описание Товара, предлагаемого Клиенту для Заказа, а также условия оформления Заказа, порядок поставки о оплаты.

**Стороны** – Поставщики Клиент.

**Время Поставщика** – московское время.

**Товар** – любой товар, который предлагается к продаже на Сайте Поставщика с помощью каталога с наименованиями позиций товара, его стоимости, описанием (включая сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещается на Сайте Поставщика.

## **2. Общие положения.**

2.1. Перед оформлением Заказа Клиент обязуется ознакомиться с условиями и настоящего договора. Оформляя и оплачивая Заказ на Сайте Поставщика, Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящим Договором и принимает его условия.

2.2. В соответствии с настоящим договором Поставщик передает в собственность Клиента Товар, наименование, ассортимент, количество, комплект и комплектность которого определены Клиентом в Заказе, оформленном на Сайте Поставщика, а Клиент обязуется принять и оплатить товар, по ценам, действующим на момент оформления Заказа и оплаты товара.

2.3. Настоящий договор в соответствии со ст. ст. 435, 437 ГК РФ является публичной офертой – предложением Поставщика заключить договор купли-продажи товара дистанционным способом с любым Клиентом, на условиях, предусмотренных в настоящей оферте.

2.4. Заключение Договора (акцепт оферты) осуществляется совершением Клиентом следующих действий: оформление Заказа на покупку товара на Сайте Поставщика с указанием данных, необходимых для идентификации клиента; оплата Товара, указанного в Заказе.

2.5. Внося плату за Товар и нажимая кнопку такого типа как «оплатить», Клиент соглашается с условиями настоящего договора и приложений к нему.

2.6. Настоящий договор считается заключенным с момента направления Поставщиком чека об оплате товара на электронную почту Клиента. Датой внесения оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

2.7. Отношения Сторон, возникающие при исполнении настоящего договора, регулируются ГК РФ, ФЗ «О защите прав потребителей», ФЗ «О персональных данных».

2.8. Клиент гарантирует, что он достиг возраста 18 лет, а если меньше 18 лет, то право на Заказ и приобретение товара предоставлено ему по закону и он обладает дееспособностью для акцепта настоящей оферты.

2.9. Продавец получает информацию об IP адресе посетителя Сайта поставщика. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## **3. Оформление заказа.**

3.1. Заказ оформляется Клиентом самостоятельно на Сайте Поставщика.

3.2. При оформлении Заказа регистрация на Сайте Поставщика не требуется.

3.3. Поставщик не несет ответственность за достоверность информации, представленной Клиентом при оформлении Заказа.

3.4. При оформлении Заказа Клиент сообщает Поставщику свое полное имя, фамилию, отчество, контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Желаемые показатели Клиент выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на Сайте Поставщика. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

3.5. Оформляя Заказ Клиент дает согласие на обработку переданных персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, уточнение, хранение, извлечение, обезличивание, блокирование, уничтожение в целях исполнения Поставщиком обязательств по настоящему договору. С текстом согласия на обработку персональных данных Клиент должен ознакомиться на Сайте Поставщика в разделе «Политика конфиденциальности». Покупатель вправе отозвать согласие в любое время, уведомив продавца письменно по адресу: 423800, РТ, г. Набережные Челны, ул. Машиностроительная, д. 119, этаж 2, пом. 2.

3.6. После оформления Заказа данные Клиента передаются в базу данных Поставщика. Поставщик обеспечивает конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности Поставщика.

3.7. После проверки данных по Заказу на странице Сайта Поставщика появляется сообщение о подтверждении получения Заказа и предложение совершить его оплату. После оплаты Заказ Клиента передается в обработку. Представитель Поставщика вправе связаться с Клиентом по указанным им координатам (телефон, электронная почта) для уточнения данных по Заказу.

3.8. Предоставлением адреса электронной почты Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (интернет).

3.9. Анонимные запросы к Поставщику с предложением купли-продажи товара или иные требования не принимаются и не обрабатываются.

#### **4. Информация о товаре. Цена и порядок оплаты товара.**

4.1. Поставщик стремится к тому, чтобы описание Товара на Сайте соответствовали характеристикам Товара. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности индивидуально восприятия человеком, технические ошибки) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.

4.2. Информация о Товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводятся до Клиента путем размещения на Сайте Поставщика, в технической документации или иным способом, установленном законом. Обязанность Поставщика, предусмотренная п. 3ст. 26. 1ФЗ «О защите прав потребителей», признается исполненной также в случае предоставления Клиенту с помощью электронных и иных технических средств.

4.3. Сведения о подтверждении соответствия Товаров представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством РФ о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документ, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации его выдавшей.

4.4. Цена товара указывается на Сайте Поставщика. Общая стоимость Товара и стоимость каждого Товара отдельно указываются в Заказе на последнем этапе его оформления и действительна на момент нажатия кнопки «оплатить».

4.5. Цена Товара на Сайте может быть изменена Поставщиком. При этом цена на оплаченные Клиентом товары изменению не подлежит.

4.6. Способ оплаты Товара указанна Сайте Поставщика. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

4.7. Клиент обязуется оплатить 100% стоимости Товара при оформлении Заказа. Поставка товара осуществляется только после его оплаты.

4.8. НДС по настоящему договору не облагается на основании ст. 145 НК РФ.

## **5. Условия и сроки поставки товара. Приемка товара.**

5.1. Поставка Товара осуществляется на условиях самовывоза со склада Поставщика по адресу: г. Набережные Челны, Ресурсный пр-д, д. 28.

5.2. Доставка Товара до адреса, указанного Покупателем может осуществляться за отдельную плату по тарифам транспортной компании.

5.3. Клиент обязуется осуществлять выборку (самовывоз) каждой партии Товара со склада Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления даты поставки Товара. Представленные к погрузке транспортные средства должны быть оборудованы стяжными ремнями, тентом или брезентом, обеспечивающим защиту Товара от осадков, и приспособлены для верхней погрузки Товара с помощью кран-балок. В случае нарушения данного требования, Поставщик вправе отказать в погрузке товара, при этом отказ в погрузке не будет являться нарушением обязательства по поставке по вине Поставщика.

5.4. Если Поставщик не может вручить Заказ Клиенту по не зависящим от Поставщика причинам (Клиента нет на месте в установленное время, Клиентом неверно указан адрес доставки или номер телефона, Клиент не явился за заказом в пункт самовывоза или не забрал Заказ в установленный срок), то это считается отказом Клиента от настоящего договора и является основанием для аннулирования Заказа Поставщиком. В этом случае Поставщик возвращает Клиенту уплаченный последним денежные средства, в порядке, установленном на стоящем договором. В случае недоставки Заказа по вине Поставщика, Поставщик возвращает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Срок возврата денежных средств Поставщиком Клиенту составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения соответствующего требования.

5.5. Право собственности на поставленный товар, риск его случайной гибели и повреждения, иные риски на Товар по настоящему Договору переходят к Клиенту в момент получения Товара Клиентом, либо указанным им лицом.

5.6. При получении Заказа Клиент должен проверить внешний вид, упаковку, количество, комплектность, ассортимент, целостность Товара. Подпись Клиента в документах, подтверждающих получение Заказа означает отсутствие претензий Клиента к количеству, внешнему виду, ассортименту, целостности и комплектности Товара. При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик Товара Заказу Клиент вправе отказаться от Товара. После приемки Товара Поставщик не принимает претензий к Товару в отношении выше указанных характеристик Товара. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Товара, Клиент подтверждает исполнение Заказа. Окончательная приемка Товара по качеству производится Клиентом в соответствии с паспортами (сертификатами) качества в течение 3 (трех) календарных дней от даты получения Клиент производит приемку товара по качеству путем проверки его соответствия сведениям, указанных в технических документах.

## **6. Возврат и обмен товара.**

6.1. Если Клиент обнаружит у Товара недостатки, то вправе предъявить Поставщику требование заменить товар или вернуть Товар Поставщику и отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возврата уплаченных денег. Порядок предъявления требований определяется [Законом](#) РФ "О защите прав потребителей" от 07. 02. 1992 N 2300-1, [Правилами](#) продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31. 12. 2020N2463, и иными правовыми актам и в сфере защиты прав потребителей.

6.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес Поставщика. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

6.3. Клиент вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцать) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего ФИО, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

6.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его в пункт самовывоза, указанного на Сайте Поставщика.

6.5. Стороны определили: товар, надлежащего качества, реализуемый в нарезку и иным способом по индивидуальным размерам Клиента, а также поставляемый под заказ (т. е. при отсутствии на складе Поставщика) возврату не подлежит, и Клиент не вправе отказаться от его приемки в одностороннем порядке.

6.6. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Поставщик возвращает Клиенту стоимость Товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента возврата товара. Срок поступления денежных средств на счет Клиента зависит от банка, обслуживающего Клиента. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату может вычитается стоимость обратной доставки курьером Поставщику возвращенного товара.

6.7. Клиент вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный Товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с Поставщиком на условиях и [Закона](#) РФ "О защите прав потребителей" от 07. 02. 1992N 2300-1.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Поставщик не несет ответственность в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, неточности или несвоевременности предоставленных Клиентом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Клиента.

7.3. При возврате денежных средств Поставщик не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. Все указанные расходы производятся за счет Клиента. При этом Поставщик при осуществлении таких платежей Клиенту осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Клиенту на сумму указанных расходов и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7.4. При возникновении претензий и вопросов со стороны Клиента, он может обратиться к Поставщику по номеру телефона, указанному на Сайте Поставщика.

## **8. Гарантийные обязательства.**

8.1. Качество товара по настоящему договору должно соответствовать ГОСТ и ТУ, относящимся к конкретной номенклатуре товара, поставляемой по настоящему договору, и удостоверяться сертификатом качества изготовителя товара. Гарантийный срок на товар - 12 (двенадцать) месяцев с момента поставки.

8.2. Покупатель обязан обеспечить хранение поставленного товара до момента его монтажа в течение всего гарантийного срока в соответствии с положениями ГОСТ 9. 510-93 в сухих крытых складских помещениях в соответствии с Технологическими требованиями к выполнению транспортно-складских операций с алюминиевым профилем. Ознакомится с данными требованиями можно на Сайте Поставщика.

8.3. Поставщик не несет ответственности за недостатки (дефекты) товара, обнаруженные после его передачи Клиенту в пределах гарантийного срока, если они возникли в результате:

- ненадлежащей перевозки товара или его использования, в частности, но не ограничиваясь изменения физико-химических свойств товара в результате механической, термической или иной обработки;
- ненадлежащего хранения товара, несоответствующего п. 8. 2. настоящего Договора.

8.4. В соответствии с технологическим процессом для анодирования применяются технологические оснастки. В результате, с каждого торца профиля остаются контактные пятна размером до 50 мм, при необходимости могут применяться центральные подвески, где допускается контактное пятно по центру алюминиевого профиля до 25 мм. Для анодирования деталей «Заказчик» должен предоставить чертежно-техническую документацию с указанием допустимых контактных пятен. Наличие контактных пятен не является дефектом. Допускаются различия в тоне цвета анодирования, которые объясняются допустимыми различиями в составе материала, и методе обработки которые невозможно избежать, допускается более светлый тон на внутренних или не лицевых поверхностях продукции. Различия в тоне цвета анодирования в данном случае не является дефектом. При оценке качества декоративного внешнего вида видимых поверхностей необходимо придерживаться следующих условий для визуальной оценки: взгляд оценивающего должен быть перпендикулярен к наружной поверхности, оценка должна производиться при рассеянном дневном свете: для наружных элементов, монтируемых на нулевой отметке: с расстояния 3 метра; для наружных элементов, монтируемых на уровне третьего этажа: с расстояния 5 метров; для внутренних элементов: с расстояния 2 метра; для сравнения цвета с эталонными образцами: с расстояния 1 метра.

## **9. Интеллектуальная собственность.**

9. 1. Интеллектуальные права на материалы, представленные на Сайте Поставщика, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения и логотипы принадлежат Поставщику и/или его партнерам и производителям Товара и охраняются законом. Материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования. Содержание Сайта, как описано выше, не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, или выставлено на продажу, сдано в аренду, дополнено или использовано любым другим способом без предварительного письменного разрешения от Поставщика.

## 10. Заключительные положения.

10.1. Документы, касающиеся настоящего Договора и необходимые для его исполнения (за исключением накладных), могут быть переданы по электронной почте и имеют полную юридическую силу до обмена между сторонами подлинниками. Стороны обязуются обменяться подлинниками указанных документов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их подписания.

10.2. Стороны признают юридическую силу направленных и полученных претензий, требований, заявлений и уведомлений (далее – электронные документы), и считают их надлежащим образом отправленной и полученной корреспонденцией, если электронные документы направлены/отправлены с электронной почты: [info@alu-mat.ru](mailto:info@alu-mat.ru). При этом электронные документы должны содержать подпись единоличного исполнительного органа Стороны либо лица, уполномоченного Стороной на подписание и направление электронных документов. Электронные документы будут считаться доставленными в день направления Сторонами друг другу. Ответственность за получение электронных документов по адресу электронной почты лежит исключительно на Стороне. Стороны не несут ответственности за задержку доставки электронных документов, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия (бездействия) провайдеров. Стороны гарантируют, что только они и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты. Стороны согласовали, что сообщения в мессенджерах с представителями Сторон являются юридически значимыми уведомлениями.

10.3. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.